



### **Prima di ricevere il cliente**

1. I trattamenti avvengono esclusivamente su prenotazione previo appuntamento telefonico o online evitando sovrapposizioni di orari.
2. I nominativi dei clienti devono essere conservati per 14 gg.
3. Si chiederà al cliente se presenta sintomatologia respiratoria o febbre superiore a 37,5 ° nel qual caso il cliente dovrà restare a casa
4. In fase di prenotazione telefonica l'operatore provvederà ad informare il cliente circa la necessità di osservare le misure di igiene personale e di indossare abiti puliti prima di recarsi nello studio per il trattamento
5. Informare il cliente che per il trattamento deve dotarsi di mascherina e guanti (ove previsto)
6. Ogni cliente accederà al locale da solo; nel caso dei clienti che necessitano di assistenza (minori o disabili) è consentita la permanenza di un solo accompagnatore da concordare in fase di prenotazione
7. Al suo arrivo in studio potrà essere misurata la temperatura con strumenti contactless senza registrazione dei dati, nel caso vedi punto 2

### **All'arrivo del cliente in studio**

8. Consegnare all'ingresso una borsa/sacchetto individuale monouso per raccogliere gli effetti personali del cliente da restituire al completamento del trattamento
9. Posizionare soluzioni disinfettanti e dispenser con soluzioni idro-alcoliche o a base di altri principi attivi per l'igiene delle mani all'ingresso e in corrispondenza delle postazioni di lavoro a disposizione dell'operatore e della clientela, con erogatori tali da evitare il contatto con il flacone.
10. Evitare forme di contaminazione degli ambienti di lavoro, individuando percorsi di sicurezza che permettano di lasciare indumenti e scarpe (potenziali veicoli di trasmissione del virus) in ambienti idonei
11. Saranno predisposte da appendere nel luogo di lavoro in posizione ben visibile informazioni riepilogative delle misure adottate riguardo la sanificazione dei locali (protocollo operativo di pulizia e sanificazione) e le misure di sicurezza per evitare la diffusione del virus (linee guida)
12. Il cliente, prima del trattamento, presa visione delle misure adottate dall'Operatore per contrastare la diffusione del virus, sarà invitato a firmare anche l'autodichiarazione del buono stato di salute.

### **Durante il trattamento**

13. Per l'uso del futon si predisporranno adeguati materiali (usa e getta, lavabili e/o sanificabili) per evitare qualsiasi possibile rischio di trasmissione tra un cliente e l'altro o, in alternativa, adeguate misure idonee ad personam.
14. Si suggerisce di lavorare sul lettino perché risulta di più facile pulizia e sanificazione rispetto al futon.
15. Gli operatori indosseranno dispositivi di protezione individuale. I dispositivi saranno forniti (a prezzo di costo) dagli operatori ai clienti che non abbiano con sé il proprio. Sono esenti dalle protezioni i bambini inferiori ai 6 anni (per la Regione Veneto, non dovranno indossare la mascherina anche tutti i soggetti con qualche disabilità certificata).
16. Si eviterà di trattare aree o superfici corporee che possano presentare pericoli per la trasmissione del virus, cercando di mantenere la massima distanza dal volto dell'altra persona; laddove non fosse possibile ci si adeguerà indossando specifici DPI previsti (visiera e/o guanti).
17. Si eviterà di indossare anelli, bracciali, orologi e quant'altro.
18. Si curerà la propria igiene personale.
19. Si indosserà abiti esclusivamente adibiti al luogo di lavoro

### **Alla fine del trattamento**

20. Dopo ogni trattamento sanificare il luogo di lavoro.
21. Disinfettare frequentemente le superfici comuni, ossia utilizzate da più persone (comprese maniglie, corrimani, etc.).
22. Pulire giornalmente i locali comuni come spogliatoi e servizi igienici con prodotti specifici. Tali locali dovranno essere sempre adeguatamente arieggiati.
23. Garantire un ricambio d'aria regolare e sufficiente nei locali di lavoro dopo ogni trattamento.
24. Eliminare, ove possibile, la funzione di ricircolo dell'aria negli impianti di riscaldamento/raffrescamento. Attuare tutte le procedure per la sanificazione degli impianti di ventilazione previste dalle normative.
25. Posizionare nel locale raccoglitori chiusi per i rifiuti.